

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
МОСКАЛЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ОМСКОЙ ОБЛАСТИ  
«НОВОЦАРИЦЫНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА»**

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБОУ «Новоцарицынская СОШ»  
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
<i>критерий оценки</i>					
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами					
Нет предписаний органов, осуществляющих их государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	Разместить копии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.01.2021г.	Рыжкова Вера Васильевна, директор	На официальном сайте МБОУ «Новоцарицынская СОШ» размещены копии предписаний органов, осуществляющих их государственный контроль (надзор) в сфере образования и отчеты об исполнении таких предписаний <a href="http://ounc.mosk.obr55.ru/документация-школы/документы-2/предписания-органов-">http://ounc.mosk.obr55.ru/документация-школы/документы-2/предписания-органов-</a>	

				<a href="#">контроля-в-сфере/</a>	
Нет информации о календарных учебных графиках с приложением их копий	Разместить календарный учебный график	31.01.2021 г.	Кальмбах Наталья Александровна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	На официальном сайте МБОУ «Новоцарицынская СОШ» размещён календарный учебный график <a href="http://ounc.mosk.obr55.ru/документация-школы/методические-материалы-педагогов/календарный-учебный-график-2/">http://ounc.mosk.obr55.ru/документация-школы/методические-материалы-педагогов/календарный-учебный-график-2/</a>	31.01.2021 01.09.2021
Неполная информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы	Разместить на сайте полную информацию о персональном составе педагогических работников	31.01.2021 г.	Кальмбах Наталья Александровна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	На официальном сайте МБОУ «Новоцарицынская СОШ» размещена информация о персональном составе педагогических работников <a href="http://ounc.mosk.obr55.ru/документация-школы/администрация/">http://ounc.mosk.obr55.ru/документация-школы/администрация/</a>	31.01.2021
Неполная информация о обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на сайте полную информацию о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2021 г.	Кальмбах Наталья Александровна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	На официальном сайте МБОУ «Новоцарицынская СОШ» размещена информация о информации о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными	30.11.2021

				и возможностями здоровья <a href="http://ounc.mosk.obr55.ru/документация-школы/доступная-среда/">http://ounc.mosk.obr55.ru/документация-школы/доступная-среда/</a>	
На сайте школы нет раздела «Часто задаваемые вопросы».	На официальном сайте организации разместить раздел «Часто задаваемые вопросы»	31.01.2021	Чуракова Инна Борисовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	На официальном сайте МБОУ «Новоцарицынская СОШ» размещён раздел «Часто задаваемые вопросы» <a href="http://ounc.mosk.obr55.ru/часто-задаваемые-вопросы/">http://ounc.mosk.obr55.ru/часто-задаваемые-вопросы/</a>	31.01.2021

## II. Комфортность условий, в которых, осуществляется образовательная деятельность

### критерий оценки

#### 2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг

В некоторых помещениях образовательного учреждения тепловой режим не соответствует нормам	Организовать тепловой режим в помещениях образовательного учреждения в соответствии с нормами	31.12.2021 г.	Рыжкова Вера Васильевна, директор	В учебных кабинетах поддерживается тепловой режим: практически во всех учебных кабинетах, кроме двух, вставлены пластиковые окна. Также решается вопрос о финансировании и в 2023-24 учебном году капитального ремонта системы отопления и кровли.	
---	---	---------------	-----------------------------------	--	--

## III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

### критерий оценки

#### 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

Отсутствует оборудование входных групп пандусами/под	Оборудовать вход в здание образовательного учреждения	31.12.2021 г.	Рыжкова Вера Васильевна, директор	Подана заявка в УО Москаленского района о	
--	---	---------------	-----------------------------------	---	--

бемными платформами	пандусом для беспрепятственного доступа в детей-инвалидов			финансирования и оборудования входа в здание образовательного учреждения пандусом для беспрепятственного доступа в детей-инвалидов. Установка запланирована на 2022-23 учебный год.	
---------------------	---	--	--	---	--

**критерий оценки**

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и пр.	Установить мнемосхемы при входе в здание образовательного учреждения	31.12.2021 г.	Рыжкова Вера Васильевна, директор	Про изведён заказ мнемосхемы при входе в здание образовательного учреждения	20.12.2021 г.
Нет кнопки вызова	Установить кнопку вызова	31.12.2021 г.	Рыжкова Вера Васильевна, директор	Установлена кнопка вызова	20.12.2021 г.

**IV. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации**

**критерий оценки**

4.1. Доля, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию

Не всеми сотрудниками образовательного учреждения соблюдаются правила этикета и профессиональная этика при выполнении своих служебных обязанностей	Провести с сотрудниками образовательного учреждения инструктаж по правилам этикета и профессиональной этике сотрудников на рабочем месте	31.01.2021 г.	Рыжкова Вера Васильевна, директор	Проводится инструктаж с сотрудниками образовательного учреждения инструктаж по правилам этикета и профессиональной этике сотрудников на рабочем месте	31.01.2021 г. 30.08.2021 г. 27.12.2021 г.
--	--	---------------	-----------------------------------	---	---

**критерий оценки**

4.2. Доля удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию

Не всеми сотрудниками	Провести с сотрудниками	31.01.2021 г.	Кальмбах Наталья	Проводится инструктаж	31.01.2021 г. 30.08.2021 г.
-----------------------	-------------------------	---------------	------------------	-----------------------	--------------------------------

образовательного учреждения соблюдаются правила этикета и профессиональная этика при выполнении своих служебных обязанностей	образовательного учреждения инструктаж по правилам этикета и профессиональной этике сотрудников на рабочем месте		Александровна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	с сотрудниками образовательного учреждения инструктаж по правилам этикета и профессиональной этике сотрудников на рабочем	27.12.2021 г.
--	--	--	---	---	---------------

**V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации**

*критерий оценки*

5.1. Доля готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым

Не 100% родителей (законных представителей) обучающихся готовы рекомендовать образовательное учреждение родственникам и знакомым	Обеспечить учет мнений родителей (законных представителей) при организации деятельности образовательного учреждения	весь период	Рыжкова Вера Васильевна, директор	Обеспечен учёт мнений родителей (законных представителей) при организации деятельности образовательного учреждения	31.01.2021 г. 01.09.2021 г. 22.11.2021 г.
--	---	-------------	--------------------------------------	--	---